



INEA en su Actividad de Laboratorio de Análisis Agroalimentario y formando parte de la Universidad Pontificia de Comillas, es consciente de la importancia de la calidad, por lo que ha implantado y se compromete a mantener activo un Sistema de Gestión que cumple con los requisitos establecidos en la Norma UNE EN ISO 9001, con el fin de obtener la mejora continua en los servicios ofertados.

Este compromiso se refleja en:

- ✓ Proporcionar servicios de calidad, a través de acciones planificadas y sistemáticas, que respondan a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, mostrando sobre todo interés por los clientes.
- ✓ Conocer y cumplir las exigencias contractuales, los deseos y expectativas manifestadas por las partes interesadas y la legislación aplicable, como criterios para establecer el patrón de calidad de los servicios.
- ✓ Fomentar el desarrollo profesional y humano de todo el personal relacionado con INEA, dado que la calidad es una labor común de todas las áreas de la empresa, por lo que cada empleado es responsable de demostrar esta calidad en su trabajo.
- ✓ Establecer objetivos de calidad acordes y coherentes con esta Política.
- ✓ Comunicar los requisitos de calidad a todas las partes interesadas, exigiendo un desempeño acorde con lo establecido internamente.
- ✓ Estar atentos a la mejora continua del Sistema de Gestión

Valladolid, a 21 de Enero de 2025

D. FÉLIX REVILLA
DIRECCIÓN